

INFORMAÇÃO PESSOAL

Ana Cristina França Jesus

📍 Rua da Relva, nº99 , 3885-471 Esmoriz

📞 918204893

✉ anajesus1981@gmail.com

Data de nascimento 13/10/1981 | Nacionalidade Portuguesa

Inscrição como membro efetivo na Região Norte da Ordem dos Engenheiros 67914

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Novembro 2018 – Fevereiro 2020

Responsável pelo Departamento da Qualidade

Divmac, SA

- Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a norma ISO 9001
- Acompanhamento das auditorias externas
- Realização de auditorias internas Qualidade, Ambiente e SST
- Acompanhamento do tratamento das reclamações de clientes
- Acompanhamento do tratamento das não conformidades internas, auditorias internas/externas, fornecedores;
- Monitorização de indicadores de desempenho;
- Acompanhamento da legislação aplicável na organização;
- Sensibilização dos colaboradores para o cumprimento das regras da Segurança e Higiene no Trabalho

Projetos, Automatismos e Periféricos Industriais

Junho 2016 – Novembro 2018

Responsável pelo Departamento da Qualidade, Ambiente e Segurança

Juncor, SA

- Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade e Segurança de acordo com a norma ISO 9001 e NP 4397
- Implementação do Sistema Gestão Ambiental de acordo com a norma 14001
- Acompanhamento das auditorias externas
- Realização de auditorias internas Qualidade, Ambiente e SST
- Acompanhamento do tratamento das reclamações de clientes
- Acompanhamento do tratamento das não conformidades internas, auditorias internas/externas, fornecedores;
- Monitorização de indicadores de desempenho;
- Acompanhamento da legislação aplicável na organização;
- Controlo das atividades de prevenção e de proteção contra os riscos profissionais;
- Sensibilização dos colaboradores para o cumprimento das regras da Segurança e Higiene no Trabalho

Transformação e comercialização de correias, tapetes e outros acessórios industriais.

Dezembro 2015 – Maio 2016 **Responsável pelo Departamento da Qualidade e Ambiente**

Industrial Laborum Ibérica,

- Implementação, manutenção e melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a norma ISO 9001:2008
- Acompanhamento da auditoria interna e externa;
- Tratamento das reclamações de clientes e fornecedores do produto não conforme;
- Monitorização de indicadores de desempenho;
- Acompanhamento da legislação aplicável aos aspetos ambientais da organização,
- Implementação de ações no âmbito da higiene e segurança no trabalho, a fim de garantir o cumprimento das normas em vigor;
- Gestão do alvará de construção.

Comercialização, conceção, produção e instalação de mobiliário especializado e equipamento laboratorial, hospitalar e escolar.

2013 – Dezembro 2014 **Vogal na subcomissão “Apoio à Família e Comunidade”, “Pessoas Idosas” e “Infância e Juventude”**

Instituto Português da Qualidade

- Elaboração da norma do Sistema de Gestão Atendimento e Acompanhamento Social
- Elaboração da norma Pessoas Idosas
- Elaboração da norma Educação Pré-Escolar

Comissão técnica 186 – Respostas Sociais

Julho 2012 – 14 Janeiro 2015 **Prestadora de serviços para o exercício da função de Formadora**

Mutualidade de Santa Maria – Associação Mutualista

- Módulo UFCD 3771 - “Normativos legais aplicados à atividade profissional”;
- Módulo UFCD 3773 - “Técnicas de planeamento de prevenção de riscos profissionais”;
- Módulo UFCD 3777 - “Fundamentos gerais de higiene do trabalho”;
- Módulo UFCD 3780 - “Fundamentos gerais de segurança no trabalho”;
- Módulo UFCD 3790 - “Projeto de segurança e higiene do trabalho - planeamento”;
- Módulo UFCD 0349 - “Ambiente, Segurança Higiene e Saúde no Trabalho – conceitos básicos”;
- Módulo: “Higiene e Segurança Alimentar e HACCP”;
- Módulo: “Logística e Armazenagem”;
- Módulo: “Qualidade ao serviço das Instituições da Economia Social”

IPSS

1 Agosto 2011 – 30 Abril 2012 **Técnica da qualidade no âmbito do estágio profissional, (Medida INOV – Social)**

Gabinete de Ação Social e Formação Profissional da Mutualidade de Santa Maria

Atividades realizadas:

- Implementação do sistema de gestão da qualidade de acordo com a norma ISO 9001:2008 e a Portaria n.º 851/2010;
- Elaboração do plano de segurança contra incêndio;
- Levantamento das condições de higiene e segurança no trabalho nas instalações

IPSS

- 2 Janeiro 2007 - 30 Junho 2011** Responsável pela Qualidade do produto. Técnica Superior de Higiene e Segurança no trabalho
Oscacer – César Rola, Ida
Atividades realizadas:
- Controlo das características da matéria-prima e do produto;
 - Tratamento das reclamações dos clientes e fornecedores do produto não conforme;
 - Análise e implementação das ações corretivas, preventivas e melhoria;
 - Utilização das ferramentas da qualidade (8'D, FMEA, PPAP);
 - Realização de ensaios (químico, tração, dureza e gramagem);
 - Análise dos acidentes de trabalho ocorridos no local de trabalho;
 - Sensibilização dos colaboradores para o cumprimento das regras da Segurança e Higiene no Trabalho.
- [Linhas de corte de materiais ferrosos em formatos e bandas](#)
- 7 Nov. 2005 - 30 de Nov. 2006** Técnica da Qualidade
Amorim Industrial Solutions, SA
Atividades realizadas:
- Elaboração e organização das especificações de fabrico com os requisitos do cliente;
 - Elaboração de Instruções de Trabalho.
- [Indústria de Cortiça e Borracha II](#)
- 11 Março 2005 - 7 Set. 2005** Estudo "Sistema de Monitorização e Controlo de uma Central fotovoltaica"
Projeto do plano curricular do curso de Engenharia de Instrumentação e Qualidade Industrial no Instituto Superior de Engenharia do Porto (ISEP)
Desenvolvimento de um protótipo que permite orientar um módulo de painéis fotovoltaicos, efetuando a medição da intensidade luminosa e realizar a monitorização remota dos dados.
[Trabalho de investigação](#)
- 1 Julho 2003 - 31 Dez. 2003** Estágio de Formação de nível 5 (PRODEP), na Área da Qualidade com a designação "Organização e Gestão da Qualidade"
Sonivar – Soc. Ind Calçado e seus Componentes
Atividades realizadas:
- Preparação e realização de testes físicos, químicos e adesão;
 - Controlo das características da matéria-prima e do produto final;
 - Acompanhamento em auditorias internas realizadas a empresas subcontratadas.
- [Indústria de calçado e seus componentes](#)
- 3 Abril 2003 - 1 Junho 2003** Programa SOCRATES/ERASMUS – Estudo do "Reforço do Plástico com Fibras Naturais"
Universidade de Girona (Espanha)
Estudo das propriedades mecânicas do termoplástico (polipropileno) com o reforço da fibra de linho e da fibra de cânhamo e sem o reforço.
[Trabalho de investigação](#)

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

- 2010 – 15 Novembro 2013** Mestrado em Engenharia Mecânica - Gestão Industrial
Instituto Superior de Engenharia do Porto (ISEP)
- 1999 – 12 Setembro 2005** Licenciatura do curso de Engenharia de Instrumentação e Qualidade Industrial
Instituto Superior de Engenharia do Porto (ISEP)
- 14 Outubro 2019 – 30 Outubro 2019** Curso de formação profissional de Diretiva Equipamentos de Trabalho - Princípios Gerais de Segurança na Indústria, com a duração de 24 horas
ISQ
- 9 Setembro 2019 – 07 Outubro 2019** Curso de formação profissional de Segurança no Trabalho: Atualização Científica E-Learning, com a duração de 105 horas
Comunilog Consulting
- 06 Julho 2019** Formação Profissional na ISO 45001:2018 - Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho. Requisitos e Linhas de Orientação, com a duração de 8 horas.
ISQ
- 01 Julho 2019 – 22 Julho 2019** Formação Tecnológica UFCD 8519 “Melhoria Contínua”, com a duração de 25 horas
Zona Verde, C.E.A
- 24 Novembro 2015 – 15 Dezembro 2015** Curso de formação profissional de Os Sistemas de Gestão e a ISO 9001:2015 – Preparar a transição, com a duração de 18 horas
GIAGI
- 18 Março 2015 – 21 Abril 2015** Curso de formação profissional de formação contínua para Técnicos Superiores de SHT e-learning, com a duração de 105 horas
Zona Verde, C.E.A, SA
- 5 Maio 2014 - 13 Junho 2014** Formação Tecnológica UFCD 0729 “Auditorias ao Sistema de gestão da Qualidade”, com a duração de 50 horas
Centro de Emprego e Formação Profissional de Entre Douro e Vouga
- 28 Março 2014 - 12 Abril 2014** Formação Tecnológica UFCD 0717 “Metodologia de implementação de sistemas de gestão da qualidade”, com a duração de 25 horas
Centro de Emprego e Formação Profissional de Entre Douro e Vouga
- 19 Fevereiro 2014 - 7 Abril 2014** Formação Tecnológica UFCD 0658 “Língua Inglesa – Comunicação Administrativa”, com a duração de 50 horas
Centro de Emprego e Formação Profissional de Entre Douro e Vouga
- 9 Abril 2014 - 10 Abril 2014** VI Jornadas Técnicas de Segurança no Trabalho, com a duração de 14 horas
Associação para a Educação e Valorização da Região de Aveiro (AEVA) em parceria com a Autoridade para as Condições do Trabalho (ACT)
- 13 Maio 2013 – 17 Maio 2013** Ação de formação “Segurança contra incêndios em edifícios e as medidas de autoproteção”, com a duração de 9 horas
ISEPForge

- 8 Abril 2013 – 12 Abril 2013** Ação de formação “Segurança contra incêndios em edifícios e os requisitos técnicos”, com a duração de 9 horas
ISEPForge
- 4 Março 2013 – 8 Março 2013** Ação de formação “Segurança contra incêndios em edifícios – Abordagem Inicial”, com a duração de 9 horas
ISEPForge
- 8 Abril 2011 - 18 Junho 2011** Curso de Formação Pedagógica Inicial de Formadores B-Learning, com a duração de 120 horas
Zona Verde, C.E.A, SA
- Competências pedagógicas, Certificado nº 575296/2011
- 14 Jan. 2011 – 7 Abril 2011** Ação de formação em Ferramentas da Qualidade para a Indústria Automóvel, com a duração de 24 horas
Iberogestão
- 13 Out. 2010 – 20 Janeiro 2011** Ação de formação na Norma ISO/TS 16949:2009, com duração de 12,5 horas
Iberogestão
- 28 Dez. 2009 – 30 Dez. 2009** Formação Profissional Tratamento de Reclamações, com duração de 14 horas
Iberogestão
- 22 Set. 2009 - 4 Nov. 2009** Formação Profissional Sistema de Gestão Laboratorial, com duração de 42 horas
Iberogestão
- 16 Julho 2009 - 28 de Julho 2009** Curso Europeu de Primeiros Socorros 825/CEPS/2009, com duração 12 horas
Escola de Socorrismo Cruz Vermelha Portuguesa
- Socorrista
- 12 Outubro 2007 - 14 Novembro 2008** Curso de formação profissional de “Pós-Graduação Engenharia da Segurança”, com a duração de 550 horas
Instituto de Soldadura e Qualidade (ISQ)
- Competência para exercer a profissão de Técnico Superior de Segurança e Higiene do trabalho, Título Profissional n.º 01391303ET6
- 24 Outubro 2006 - 14 de Dezembro 2006** Formação profissional “ Implementação do Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho ”, com a duração total de 60 horas
Instituto para o Desenvolvimento Tecnológico
- 9 Junho 2006 - 28 de Julho 2006** Formação profissional “ Sistemas de Gestão Ambiental ”, com a duração total de 60 horas
Instituto para o Desenvolvimento Tecnológico

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna Português

Outras línguas

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
Inglês	B1/2	B1/2	A1/2	A1/2	B1/2
Espanhol	B1/2	B1/2	B1/2	B1/2	B1/2

Níveis: A1/2: Utilizador básico - B1/2: utilizador independente - C1/2: utilizador avançado
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de comunicação

- Boa capacidade de comunicação adquirida através da experiência profissional enquanto responsável pela implementação do sistema de gestão de qualidade, como técnica de Higiene e Segurança no Trabalho, como vogal das Subcomissões da Comissão Técnica 186 – Respostas Sociais e como formadora.

Competências de organização

- Sentido de responsabilidade e organização.
- Capacidade de liderança.
- Capacidades adquiridas ao longo do percurso académico, profissional e pessoal.

Competências técnicas

- Bom domínio na implementação do sistema de gestão da qualidade, na utilização das ferramentas da qualidade (8'D, FMEA, PPAP), no tratamento de reclamações, no levantamento das condições de HST, na análise e avaliação de risco. Competências adquiridas como colaboradora em instituições sem fins lucrativos e em empresas.

Competências informáticas

- Bom domínio do software Microsoft Office.

Outras competências

Bom domínio nas normas da qualidade:

- NP EN ISO 9001: 2015
- NP EN ISO 14001: 2015
- NP EN ISO 17025: 2005
- NP 4397:2008
- ISO/TS 16949

Carta de Condução

B